

Regulamin świadczenia usług Vitalia.pl

Wersja z 9 lutego 2012 roku.

Spis treści:

1. Definicje.
2. Postanowienia ogólne.
3. Warunki świadczenia usług Vitalia.pl:
 - a) Warunki techniczne;
 - b) Warunki formalne;
 - c) Ogólne warunki korzystania z usług Vitalia.pl.
4. Usługi Vitalia.pl świadczone nieodpłatnie.
5. Usługi Vitalia.pl świadczone odpłatnie:
 - a) Zakres usług Vitalia.pl świadczonych odpłatnie;
 - b) Warunki korzystania z usług Vitalia.pl świadczonych odpłatnie;
 - c) Warunki świadczenia odpłatnych usług Vitalia.pl;
 - d) Opłaty.
6. Polityka prywatności
7. Zablokowanie lub usunięcie konta w Serwisie Vitalia.pl:
 - a) Zablokowanie usług w Serwisie Vitalia.pl;
 - b) Zablokowanie konta w Serwisie Vitalia.pl;
 - c) Usunięcie konta w Serwisie Vitalia.pl.
8. Reklamacje.
9. Postanowienia końcowe.

I. Definicje.

Terminy użyte w treści niniejszego regulaminu oznaczają odpowiednio:

1. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług Vitalia.pl;
2. Symetria - spółka jawna pod firmą Symetria W. Wrzaskała, D. Golenia sp. j. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wyspiańskiego 10/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000221886, posługująca się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej 7822310500 oraz numerem REGON 634630530;
3. Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z usług Vitalia.pl świadczonych przez Symetrię oraz spełnia wymagania określone Regulaminem;
4. Umowa - umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług Vitalia.pl, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Symetrią a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem;
5. Vitalia.pl - nazwa usług świadczonych drogą elektroniczną przez Symetrię na rzecz Użytkowników na mocy Umowy;
6. Serwis Vitalia.pl - strona internetowa umieszczona pod adresem: Vitalia.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część, przy wykorzystaniu której Symetria świadczy Użytkownikom usługi Vitalia.pl;
7. Abonament - opłata za korzystanie z wybranych przez Użytkownika odpłatnych usług Vitalia.pl w wybranym okresie;
8. Dzień Pomiaru Wagi - zgodnie z Regulaminem, spośród możliwych do wyboru, dzień tygodnia, w którym Użytkownik każdorazowo dokonywał będzie wymaganych pomiarów wagi ciała i aktualizował go o odpowiednie informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Symetrię odpłatnej usługi Vitalia.pl stanowiącej indywidualny plan dietetyczny.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług Vitalia.pl świadczonych przez Symetrię na rzecz Użytkowników, stanowiących w szczególności komponowanie indywidualnych planów dietetycznych lub treningowych dla poszczególnych Użytkowników na podstawie wskazanych Symetrii informacji, z

uwzględnieniem celów do osiągnięcia określanych indywidualnie przez Użytkowników.

2. Właścicielem i administratorem Serwisu Vitalia.pl jest Symetria.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z poszczególnych usług Vitalia.pl.
4. Materiały udostępniane Użytkownikom w ramach poszczególnych usług Vitalia.pl oraz wygląd i treść Serwisu Vitalia.pl, stanowią własność Symetrii i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Zawarcie Umowy nie stanowi zawarcia, lub nie może być podstawą do roszczenia o zawarcie, umowy o przeniesienie przez Symetrię na Użytkownika wyżej powołanych majątkowych praw autorskich w części lub w całości. Symetria co do zasady nie posiada majątkowych praw autorskich do materiałów lub treści publikowanych przez Użytkowników przy wykorzystaniu Serwisu Vitalia.pl, jednakże za wyjątkiem materiałów lub treści publikowanych przez Użytkowników, co do których prawa takie przysługują Symetrii.
5. Symetria informuje Użytkowników, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet za pośrednictwem, której świadczy drogą elektroniczną usługi Vitalia.pl, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Symetrią a Użytkownikiem. Symetria zwraca szczególną uwagę Użytkownika na ryzyko związane z korzystaniem z konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Użytkownik nie dołoży należytej staranności przy zachowaniu poufności niepowtarzalnej nazwy Użytkownika lub hasła dostępu, lub udostępni te informacje osobom trzecim, lub będzie pozostawał zalogowany do swego konta w Serwisie Vitalia.pl mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.
6. Symetria zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Vitalia.pl może być utrudniony lub niemożliwy, za co odpowiedzialność Symetrii wobec Użytkowników jest wyłączona, jednakże Symetria zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały możliwie najrzadziej lub możliwie najkrócej.

7. Publikowane przez Użytkowników w Serwisie Vitalia.pl informacje, komentarze, recenzje lub wypowiedzi, są ich prywatnymi opiniami. Symetria nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, w szczególności za naruszenie takimi publikacjami przez Użytkowników jakichkolwiek praw osób trzecich.

III. Warunki świadczenia usług Vitalia.pl.

A. Warunki techniczne.

1. Dla korzystania z usług Vitalia.pl konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - b) dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW;
 - c) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt b) powyżej, z siecią Internet;
 - d) prawidłowo zainstalowany w urządzeniu, o którym mowa w pkt b) powyżej, system operacyjny Microsoft w wersji Windows 95 lub nowszej;
 - e) prawidłowo zainstalowana w urządzeniu, o którym mowa w pkt b) powyżej, przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej albo Firefox w wersji 2 lub nowszej, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie tego urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługą WWW;
 - f) włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt e) powyżej, akceptacja plików Cookie;
 - g) włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt e) powyżej, obsługa skryptów Java Script;
 - h) prawidłowo zainstalowane w urządzeniu, o którym mowa w pkt b) powyżej, oprogramowanie komputerowe Adobe Flash Player w wersji 9.0 lub nowszej.
2. Symetria informuje, iż korzystanie z usług Vitalia.pl możliwe jest także przy wykorzystaniu zainstalowanych w urządzeniu, przy użyciu którego Użytkownik korzysta z tych usług, innych niż wskazany w ust. 1 pkt d) powyżej systemów

operacyjnych lub innych niż wskazane w ust. 1 pkt e) powyżej przeglądarek internetowych, jednakże zastrzega, iż ze względów technologicznych mogą w takim przypadku występować utrudnienia w korzystaniu z usług Vitalia.pl, za co odpowiedzialność Symetrii jest wyłączona.

B. Warunki formalne.

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła lat 13 (trzynaście) i nie jest ubezwłasnowolniona, choćby tylko częściowo,
 - b) oraz zaakceptowała Regulamin.
2. Niektóre z usług Vitalia.pl dostępne są wyłącznie dla Użytkowników, którzy:
 - a) posiadają konto w Serwisie Vitalia.pl, zalogowali się do swojego konta w Serwisie Vitalia.pl,
 - b) opłacili poszczególne usługi Vitalia.pl, jeżeli dostęp do nich jest od tego uzależniony,
 - c) przed przystąpieniem do korzystania z usług Vitalia.pl stanowiących plany dietetyczne lub treningowe ustalili z właściwym lekarzem, iż brak jest przeciwwskazań do stosowania diety lub wykonywania ćwiczeń fizycznych, a nadto konsultacje takie prowadzą także na bieżąco w trakcie korzystania z planów dietetycznych lub treningowych przygotowanych dla nich w ramach usługi Vitalia.pl,
 - d) przed przystąpieniem do korzystania z usług Vitalia.pl stanowiących plany dietetyczne lub treningowe ukończyli lat 15 (piętnaście).
3. Konto w Serwisie Vitalia.pl może posiadać Użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny, a w szczególności zdefiniował niepowtarzalną nazwę Użytkownika oraz hasło dostępu i wskazał adres aktywnego konta poczty elektronicznej, którego używa do korespondencji w sprawach związanych z korzystaniem z usług Vitalia.pl. Aktywacja konta Użytkownika wymaga potwierdzenia dokonanego zgodnie z instrukcją przesłaną Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres.

C. Ogólne warunki korzystania z usług Vitalia.pl.

1. Użytkownik zobowiązany jest podać Symetrii wyłącznie prawdziwe dane dotyczące Jego osoby, na podstawie których Symetria ocenia spełnianie przez Użytkownika określonych Regulaminem warunków formalnych niezbędnych do świadczenia usług Vitalia.pl oraz do dokonywania zmian tych informacji wyłącznie w taki sposób, aby odzwierciedlały aktualny w danym momencie stan faktyczny.
2. Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie Vitalia.pl, w szczególności poprzez nie ujawnianie tych informacji osobom trzecim.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego konta w Serwisie Vitalia.pl, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego konta w Serwisie Vitalia.pl do używania osobom trzecim.
4. Usługi Vitalia.pl świadczone przez Symetrię przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników i nie mogą być wykorzystywane w części lub całości do jakichkolwiek innych celów, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób, a także w celach porównawczych lub poglądowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług Vitalia.pl wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
6. Użytkownikowi, w toku korzystania z usług Vitalia.pl nie wolno:
 - a) posługiwać się materiałami lub treściami o charakterze bezprawnym, w tym także naruszających prawa Symetrii lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania, w szczególności zaś Użytkownikowi nie wolno:
 - definiować niepowtarzalnej nazwy Użytkownika w ten sposób, że będzie ona stanowiła, choćby nawet tylko fonetycznie lub w innym języku, w części lub w całości wyrażenie obraźliwe, wulgarne lub obsceniczne lub obrażać uczucia religijne,
 - publikować jakichkolwiek materiałów o charakterze erotycznym lub

pornograficznym, lub informacji służących korzystaniu z takich materiałów,

- publikować danych osobowych lub wizerunku osób trzecich,
- publikować treści rozmów lub korespondencji o charakterze prywatnym prowadzonych z osobami trzecimi, bez uprzedniej zgody tych osób, publikować instrukcji lub porad związanych z możliwością podszywania się pod innego Użytkownika, publikować instrukcji lub porad związanych z łamaniem prawa autorskiego.

b) nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług Vitalia.pl.

7. Użytkownikowi nie wolno, w tym także przy wykorzystaniu w jakikolwiek sposób usług Vitalia.pl w tym w szczególności usługi pamiętnika, zachęcać innych Użytkowników do komunikowania się z pominięciem Serwisu Vitalia.pl, upubliczniać materiałów lub informacji, do których Symetrii przysługują majątkowe prawa autorskie, publikować adresów stron internetowych oferujących usługi konkurencyjne wobec usług Vitalia.pl, prowadzić sprzedaż, akwizycję lub reklamę, w tym także wskazywać adresy stron internetowych zawierających informacje o takim charakterze, oraz umyślnie wprowadzać w błąd zainteresowanych w sprawach związanych w jakikolwiek sposób z korzystaniem z usług Vitalia.pl.
8. Symetria zastrzega sobie prawo, na co Użytkownik wyraża zgodę, do:
- a) czasowej lub stałej zmiany parametrów poszczególnych usług Vitalia.pl świadczonych nieodpłatnie, w tym także do zaprzestania świadczenia ich i to bez konieczności uzasadniania takiej decyzji,
 - b) blokowania lub usuwania publikacji w Serwisie Vitalia.pl przez Użytkownika materiałów lub treści naruszających choćby tylko w części postanowienia Regulaminu.
9. Symetria zastrzega, iż koszty połączenia do sieci Internet oraz koszty związane z użytkowaniem rzeczy przy użyciu, których Użytkownik korzysta z usług Vitalia.pl, nie obciążają Symetrii.

IV. Usługi Vitalia.pl świadczone nieodpłatnie.

1. Usługami Vitalia.pl świadczonymi Użytkownikowi przez Symetrię nieodpłatnie są wszystkie usługi świadczone przez Symetrię w Serwisie Vitalia.pl jednakże z wyłączeniem usług świadczonych odpłatnie.
2. Symetria zastrzega, iż korzystanie z części usług Vitalia.pl świadczonych Użytkownikom nieodpłatnie może wymagać posiadania aktywnego konta w Serwisie Vitalia.pl.

V. Usługi Vitalia.pl świadczone odpłatnie.

A. Zakres usług Vitalia.pl świadczonych odpłatnie.

1. Użytkownik korzystający z usług Vitalia.pl świadczonych przez Symetrię odpłatnie ma także dostęp do wszystkich usług Vitalia.pl świadczonych nieodpłatnie.
2. Usługami Vitalia.pl świadczonymi Użytkownikowi przez Symetrię odpłatnie są:
 - a) kompleksowy plan dietetyczny (indywidualna dieta) z funkcjami motywującymi (o nazwie „Vitamotywacja”) na okres ważności Abonamentu składający się z odpowiedniej ilości indywidualnych planów żywieniowych, generowanych w oparciu o założenia, wytyczne i postępy Użytkownika;
 - b) kompozytor diety, zwany w Serwisie także jako „Vitaliusz” umożliwiający ustalenie orientacyjnej wartości odżywczej wybranych produktów spożywczych oraz komponowanie zestawów produktów przyporządkowanych do wybranego dnia;
 - c) kompleksowy plan treningowy na okres ważności Abonamentu składający się z odpowiedniej ilości indywidualnych planów treningowych, generowanych w oparciu o założenia, wytyczne i postępy treningowe Użytkownika wraz z instrukcjami głosowymi dotyczącymi tych treningów;
 - d) plan abonamentowy, zwany jako "Konto plus" umożliwiający dostęp do dodatkowych funkcji i informacji w serwisie Vitalia.pl.
 - e) narzędzie miksujące muzykę Użytkownika z instrukcjami głosowymi planu treningowego, a następnie generujące plik w postaci „mp3”, zwane „Trening MP3 z muzyką”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako

dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";

- f) funkcja umożliwiająca wymianę ćwiczeń w danym dniu planu treningowego na ćwiczenia możliwe do zastosowania przy użyciu popularnego sprzętu na siłowni lub w domu, zwana „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";
 - g) dostęp do zaawansowanego wykresu umożliwiającego porównywanie wybranych wyników osiągniętych w usłudze „plan treningowy” z osiągnięciami innych użytkowników oraz dostęp do raportów miesięcznych, zwana „Zaawansowane statystyki”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";
3. W ramach indywidualnego planu dietetycznego Użytkownik może wybrać jedną z diet następujących rodzajów:
- a) Smacznie dopasowana
 - b) Vitalekka
 - c) Siła Błonnika
 - d) Rzucam Palenie
 - e) Trzymaj Wagę
 - f) Zdrowe serce.
4. W ramach odpłatnych usług Vitalia.pl stanowiących indywidualne plany dietetyczne, Symetria umożliwia ponadto Użytkownikowi w okresie ważności Abonamentu na tę usługę:
- a) bieżące konsultacje z dietetykiem dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) bieżące konsultacje z psychologiem dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (z zastrzeżeniem, że tematyka problematyki na którą będzie odpowiadał psycholog dotyczyć będzie Użytkownika i jego procesu odchudzania, a na inne problemy psycholog może odmówić odpowiedzi);

- c) dostęp do dedykowanego forum użytkowników;
 - d) zadania, narzędzia i wskazówki wspomagające motywację w odchudzaniu.
5. W ramach indywidualnego planu treningowego Użytkownik może wybrać jeden plan, a nadto Symetria umożliwia Użytkownikowi w okresie ważności Abonamentu na tę usługę:
- a) bieżące konsultacje z trenerem dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) dostęp do dedykowanego forum użytkowników.
6. Obok dostępu do aktualnego indywidualnego planu dietetycznego lub indywidualnego planu treningowego Użytkownik ma także dostęp, w zależności, z których z tych odpłatnych usług Vitalia.pl korzysta, do wygenerowanych dla niego archiwalnych planów dietetycznych lub treningowych, z tym jednak zastrzeżeniem, iż nie starszych niż 14 (czternaście) dni od chwili aktualnego w danym momencie zalogowania się do konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl i z zastrzeżeniem, że dostęp do zadań i treści z funkcji „Vitamotywacja” kończy się wraz z ostatnim dniem abonamentu.
7. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usługa Kompozytor diety dostępna jest w Serwisie wyłącznie przez okres 14 (czternastu) dni od dnia upływu ostatniego aktywowanego okresu świadczenia odpłatnej usługi Vitalia.pl, zaś po upływie tego okresu Symetria może usunąć historię wpisów do kalendarza, w tym ulubionych i własnych potraw Użytkownika.
8. W ramach usługi „Konto plus”, Symetria umożliwia Użytkownikowi w okresie ważności Abonamentu na tę usługę:
- a) dostęp do dodatkowych opcji personalizacji wyglądu modelu "3d" postaci człowieka;
 - b) dodatkowe wzory graficzne tak zwanych "pasków wagi" wraz z możliwością dopasowania ich wyglądu z wykorzystaniem parametrów (m.in. wybór tła, suwaków postępów);
 - c) możliwość modyfikacji wyglądu strony tak zwanego „pamiętnika odchudzania” należącego do Użytkownika przez zmianę parametrów tła strony, kolorów i

wyglądu czcionek;

- d) dostęp do statystyk odwiedzin strony pamiętnika odchudzania należącego do Użytkownika,
 - e) możliwość tworzenia albumów (folderów) w galerii zdjęć,
 - f) powiększenie pojemności galerii na zdjęcia do 100 MB danych,
 - g) możliwość tworzenia folderów w poczcie serwisu Vitalia.pl.
 - h) możliwość zdefiniowania stylów wyglądu czcionek dla treści, które Użytkownik publikuje na forum Vitalia.pl,
 - i) możliwość uruchomienia w pamiętniku odchudzania Użytkownika tak zwanego "asystenta" czyli graficznej postaci wraz z komunikatami, które mają zachęcać do osiągnięcia celu.
9. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usługa "Konto plus" dostępna jest w Serwisie wyłącznie przez okres wykupionego czasu Abonamentu, zaś po upływie tego okresu Symetria może:
- a) zablokować dostęp do funkcji wchodzących w skład usługi (przywrócić możliwości jak dla konta usług świadczonych nieodpłatnie),
 - b) zmniejszyć pojemność galerii na zdjęcia do wielkości jak dla konta usług świadczonych nieodpłatnie, z tym zastrzeżeniem, że zdjęcia, które były wgrane w ramach limitu usługi świadczonej odpłatnie i nie przekroczyły go, to nie będą usunięte,
 - c) zablokować utworzone katalogi w poczcie, z tym zastrzeżeniem, że wiadomości w nich się znajdujące zostaną przekopiowane do katalogów dostępnych w ramach bezpłatnych usług.
10. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że funkcje motywujące o nazwie „Vitamotywacja” wchodzące w skład planu dietetycznego są przeznaczone do osób, które chcą zmniejszyć masę ciała. To znaczy, że osoby, które chcą zwiększyć lub utrzymać masę ciała mogą nie otrzymać treści i funkcji dopasowanych do ich celu. Mogą natomiast takie osoby korzystać z kontaktu z psychologiem.

B. Warunki korzystania z usług Vitalia.pl świadczonych odpłatnie.

1. Symetria zastrzega, iż korzystanie z usług Vitalia.pl świadczonych Użytkownikom odpłatnie wymaga dodatkowo:
 - a) posiadania aktywnego konta w Serwisie Vitalia.pl,
 - b) ważnego w danym momencie Abonamentu na daną usługę Vitalia.pl,
 - c) ukończenia lat 15 (piętnastu),
 - d) w przypadku usług Vitalia.pl stanowiących indywidualne plany dietetyczne - systematycznego cotygodniowego pomiaru dokonywanego w Dniu Pomiaru Wagi.
 - e) w przypadku usługi stanowiącej indywidualny plan treningowy w celu odtworzenia instrukcji głosowych – posiadania zainstalowanej poprawnie karty muzycznej oraz podłączonych do niej głośników,
 - f) w przypadku usługi „Trening MP3 z muzyką” – posiadania własnych legalnych plików z muzyką z formacie mp3 wraz z prawem do korzystania z nich bez zezwolenia twórcy w zakresie własnego użytku osobistego (w tym do dokonywania jego przeróbki poprzez zmiksowanie z innym podkładem audio) .
2. W celu rozpoczęcia korzystania z odpłatnych usług Vitalia.pl Użytkownik winien:
 - a) dokonać wyboru jednego z indywidualnych planów treningowych lub planów diety,
 - b) dokonać wyboru długości okresu treningowego lub stosowania diety,
 - c) uzupełnić w ustawieniach konta w Serwisie Vitalia.pl informacje niezbędne do wygenerowania pierwszego z rzędu indywidualnego planu treningowego lub diety, dokonać przedpłaty wybranego Abonamentu.
3. Użytkownikowi nie przysługuje na podstawie przepisów Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271, z późn. zm.) prawo do odstąpienia od Umowy, której przedmiotem są odpłatne usługi Vitalia.pl ze względu na fakt, iż za zgodą Użytkownika świadczenie tych usług przez Symetrię następuje przed upływem 10 (dziesięciu) dni od daty zawarcia Umowy, właściwości tych usług są ściśle związane z osobą Użytkownika oraz świadczenia

dokonane przez Symetrię w wykonaniu Umowy nie mogą zostać zwrócone z uwagi na ich charakter.

C. Warunki świadczenia odpłatnych usług Vitalia.pl.

1. Rozpoczęcie świadczenia odpłatnych usług Vitalia.pl nastąpi, na co Użytkownik wyraża zgodę, nie wcześniej niż w ciągu 1 (jednej) doby i nie później niż w 6 (sześć) dni od dnia potwierdzenia zaksięgowania zapłaty wybranego Abonamentu, z tym zastrzeżeniem, iż termin rozpoczęcia świadczenia uzależniony jest od wyboru Użytkownika i wskazania Dnia Pomiaru Wagi, jeżeli jest to konieczne w ramach danej odpłatnej usługi Vitalia.pl. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona w wyżej powołanym okresie wyboru momentu rozpoczęcia świadczenia odpłatnych usług Vitalia.pl, ich świadczenie rozpocznie się w 7 (siódmym) dniu od momentu potwierdzenia dokonania zapłaty wybranego Abonamentu, zaś Dzień Pomiaru Wagi przypadając będzie po upływie 1 (jednego) tygodnia od tego momentu.
2. Symetria zastrzega, iż każdy kolejny indywidualny plan treningowy lub indywidualny plan dietetyczny generowane będą dla Użytkownika nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili zaktualizowania zgodnie z Regulaminem, odpowiednich informacji dotyczących Użytkownika.
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że:
 - a) do prawidłowego wykonania przez Symetrię odpłatnych usług Vitalia.pl niezbędne jest należyte współdziałanie Użytkownika polegające na systematycznym dokonywaniu i rzetelnym uzupełnianiu wymaganych informacji, albowiem indywidualny plan dietetyczny, zadanie i treści motywujące od psychologa lub indywidualny plan treningowy generowany jest każdorazowo w oparciu o informacje wskazywane przez Użytkownika po zalogowaniu się do jego konta w Serwisie Vitalia.pl,
 - b) stosowanie diety określonego rodzaju może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do jej stosowania. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do stosowania wybranej spośród oferowanych w ramach odpłatnej usługi Vitalia.pl diety, przeprowadził z odpowiednim lekarzem konsultację celem ustalenia wszelkich zaleceń lub przeciwwskazań co do sposobu żywienia Użytkownika zgodnie z wybranym

rodzajem diety,

- c) indywidualny plan dietetyczny umożliwia Użytkownikowi ułożenie systemu żywienia ułatwiającego osiągnięcie i utrzymanie określonej wagi ciała Użytkownika, przy czym waga ta nie może być mniejsza niż minimalne normy prawidłowej masy ciała ustalone przez Światową Organizację Zdrowia, a określone parametrem indeksu masy ciała (BMI),
 - d) uprawianie sportu wiąże się z ryzykiem wystąpienia kontuzji oraz, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub dolegliwości winien je niezwłocznie konsultować wyłącznie z osobami posiadającymi stosowne kompetencje i uprawnienia. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do korzystania z odpłatnych usług Vitalia.pl stanowiących indywidualny plan treningowy skonsultował swój stan zdrowia z odpowiednim lekarzem, który stwierdził brak przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych,
 - e) korzystając z odpłatnych usług Vitalia.pl winien ściśle stosować się do indywidualnych planów dietetycznych lub indywidualnych planów treningowych, które mogą być modyfikowane wyłącznie po uprzedniej konsultacji z osobami upoważnionymi do tego przez Symetrię, w szczególności zaś, że nie wolno mu modyfikować tych planów samodzielnie lub przy pomocy lub udziale innych niż wyraźnie do tego wskazane przez Symetrię osób, a także w sposób inny niż umożliwiony w ramach odpłatnych usług Vitalia.pl,
 - f) indywidualne plany dietetyczne oraz indywidualne plany treningowe mimo, iż przygotowywane będą w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej, to jednak ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantują osiągnięcia pożądaných przez Użytkownika efektów, za co Symetria nie ponosi odpowiedzialności.
4. Symetria oświadcza, iż udziela Użytkownikom, którzy korzystają z odpłatnych usług Vitalia.pl ograniczonej w czasie okresem ważności Abonamentu, licencji niewyłącznej, uprawniającej do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach usług Vitalia.pl, wyłącznie jednak na użytek własny Użytkownika związany bezpośrednio z korzystaniem z usług Vitalia.pl. Materiały, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być wyłącznie w tym celu: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z usług Vitalia.pl, zapisywane w pamięci takiego urządzenia, zapisywane na dowolnych nośnikach pamięci

elektronicznej oraz drukowane w 1 (jednym) egzemplarzu. Wynagrodzenie Symetrii z tytułu udzielonej licencji zawiera się w kwocie danego Abonamentu.

D. Opłaty.

1. Jednym z warunków korzystania przez Użytkownika z odpłatnych usług Vitalia.pl jest posiadanie ważnego w danym momencie Abonamentu na daną usługę Vitalia.pl.
2. Aktywacja danego Abonamentu następować będzie każdorazowo w dniu następnym po dniu, w którym rozpoczęło się świadczenie opłaconej nim usługi odpłatnej Vitalia.pl, jednakże z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy Użytkownik nie dokona wyboru momentu rozpoczęcia świadczenia danej odpłatnej usługi Vitalia.pl, aktywacja danego Abonamentu rozpocznie się w 7 (siódmym) dniu od dnia potwierdzenia dokonania zapłaty wybranego Abonamentu.
3. Ważność Abonamentu liczona jest w dniach, począwszy od chwili jego aktywacji do ostatniego dnia okresu obowiązywania danego Abonamentu włącznie, jednakże z dokładnością do godziny.
4. Okres ważności Abonamentu jest niepodzielny i nieprzerwany, w szczególności nie jest uzależniony w jakikolwiek sposób od ilości dni objętych wygenerowanymi w tym okresie indywidualnymi planami dietetycznymi lub indywidualnymi planami treningowymi. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, iż w przypadku opóźnienia w uzupełnieniu wyników pomiarów w stosunku do dnia wybranego przez Użytkownika jako Dzień Pomiaru Wagi, Użytkownik nie nabywa jakiegokolwiek roszczenia o przedłużenie okresu świadczenia odpłatnych usług Vitalia.pl stanowiących indywidualny plan dietetyczny lub o zwrot części bądź całości uiszczonej opłaty. Nadto, w takim przypadku, Użytkownik traci prawo do uzyskania diety na dni, których opóźnienie dotyczy, zaś wygenerowanie kolejnej diety następuje w przeciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od rzeczywistego wprowadzenia pomiarów przez Użytkownika po zalogowaniu się do jego konta w Serwisie Vitalia.pl.
5. W przypadku, gdy przed upływem okresu ważności danego Abonamentu Użytkownik opłaci kolejny Abonament za tę samą odpłatną usługę Vitalia.pl, okres ważności tak opłaconego Abonamentu ulega wydłużeniu o czas stanowiący 20

(dwadzieścia) procent okresu ważności danego Abonamentu wynikającego z Regulaminu.

6. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę Vitalia.pl polegającą na komponowaniu indywidualnych planów dietetycznych wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc)	69,00 zł
90 dni (3 miesiące)	139,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	229,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	329,00 zł

7. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę Vitalia.pl polegającą na komponowaniu indywidualnych planów treningowych wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc)	49,00 zł
90 dni (3 miesiące)	99,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	189,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	299,00 zł

8. Zryczałtowana cena Abonamentu za usługę Vitalia.pl polegającą na pełnym dostępie do kompozytora diety, zwanego w Serwisie także jako „Vitaliusz”, wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
2 tyg (sms)	11,07 zł
2 tyg	9,00 zł
30 dni (1 miesiąc)	19,00 zł
90 dni (3 miesiące)	39,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	59,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	99,00 zł
Przy zakupie wraz z planem diety na cały okres jego trwania	1,00 zł

9. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę Vitalia.pl polegającą na komponowaniu indywidualnych planów dietetycznych oraz indywidualnych planów treningowych, jednakże pod warunkiem, iż będzie on wykupiony jednocześnie na obie te usługi w postaci dostępnego w ofercie specjalnego pakietu pod nazwą „+Program” wzbogaconego o dodatkowe usługi „Trening MP3 z muzyką”, „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia” oraz „Zaawansowane statystyki” wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc)	99 zł (w tym 69 zł dieta, 27 zł plan treningowy, 1 zł „Trening w formacie MP3 z muzyką”, 1 zł „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia, 1 zł „Zaawansowane statystyki”)
90 dni (3 miesiące)	169 zł (w tym 139 zł dieta, 27 zł plan treningowy, 1 zł „Trening w formacie MP3”, 1 zł „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia, 1 zł „Zaawansowane statystyki”)
180 dni (6 miesięcy)	259 zł (w tym 229 zł dieta, 27 zł plan treningowy, 1 zł „Trening MP3 z muzyką”, 1 zł „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia, 1 zł „Zaawansowane statystyki”)
365 dni (12 miesięcy)	359 zł (w tym 329 zł dieta, 27 zł plan treningowy, 1 zł „Trening MP3 z muzyką”, 1 zł „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia, 1 zł „Zaawansowane statystyki”)

10. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę "Konto plus" wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc) płatność SMS	11,07 zł
30 dni (1 miesiąc) pozostałe formy płatności	9,00 zł
90 dni (3 miesiące)	17,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	27,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	47,00 zł

11. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę "Trening MP3 z muzyką" wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc) płatność SMS	11,07 zł
30 dni (1 miesiąc) pozostałe formy płatności	9,00 zł
90 dni (3 miesiące)	12,00 zł

180 dni (6 miesięcy)	20,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	35,00 zł

12. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę "Wymiana ćwiczeń dom/siłownia" wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc) płatność SMS	11,07 zł
30 dni (1 miesiąc) pozostałe formy płatności	9,00 zł
90 dni (3 miesiące)	12,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	20,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	35,00 zł

13. Zryczałtowana cena Abonamentu na usługę "Zaawansowane statystyki" wynosi odpowiednio:

Okres ważności Abonamentu	Cena
30 dni (1 miesiąc) płatność SMS	11,07 zł
30 dni (1 miesiąc) pozostałe formy płatności	9,00 zł
90 dni (3 miesiące)	12,00 zł
180 dni (6 miesięcy)	20,00 zł
365 dni (12 miesięcy)	35,00 zł

14. Ceny Abonamentów wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, co oznacza, iż zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).

15. Abonament można wykupić wyłącznie przedpłacając odpowiednią kwotę pieniędzy w jeden ze sposobów proponowanych Użytkownikowi przez operatora płatności, którym jest Dialcom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu prowadząca serwis Przelewy24.pl.

16. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i rozumie, iż zobowiązany jest do precyzyjnego określenia odpłatnej usługi Vitalia.pl jaką chce zakupić, oraz kwoty wnoszonej tytułem opłaty Abonamentowej, która musi być zgodna z wysokością opłat określonych w Regulaminie. W przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru odpłatnej usługi Vitalia.pl, z której Użytkownik chce skorzystać i wpłaty środków pieniężnych w wysokości innej niż dokładna stawka wybranego Abonamentu, prawo do korzystania z takiej odpłatnej usługi Vitalia.pl zostanie aktywowane dla danego Użytkownika automatycznie (bez pytania go o zgodę), na okres odpowiadający najwyższej możliwej do rozliczenia z takiej wpłaty stawce Abonamentu za wybraną usługę, chyba że wpłacone środki nie będą wystarczające do aktywowania najkrótszego z Abonamentów na tę usługę. W przypadku, gdy przedpłacona kwota nie pokrywa wybranego Abonamentu lub gdy Użytkownik nie określi odpłatnej usługi Vitalia.pl, z której chce skorzystać oraz gdy nie da się tego określić domyślnie na podstawie wysokości dokonanej przez tego Użytkownika zapłaty, Użytkownik otrzyma stosowną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie także uwidoczniiona na stronie indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl.
17. Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i rozumie, że w przypadku wniesienia opłat Abonamentowych w większej ilości za kilka różnych lub jednakowych okresów, przedłużają one aktywowany lub trwający już okres dostępu do danej odpłatnej usługi Vitalia.pl, a także, iż przedłużenie lub ponowne dokonanie opłat nie powoduje prawa do wliczenia okresu poprzednio aktywowanych usług do ogólnej puli czasu przedłużanych lub ponownie aktywowanych odpłatnych usług Vitalia.pl, od której zależy ustalenie wysokości stawki Abonamentu.
18. Zwrot środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu może nastąpić wyłącznie w wyniku uznanej przez Symetrię reklamacji Użytkownika, który je wpłacił.
19. Symetria informuje, iż dany Abonament związany jest każdorazowo z danym kontem Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl w ramach którego został uregulowany, w szczególności zaś, że nie ma możliwości zaliczenia go na poczet innych zobowiązań Użytkownika lub na poczet zobowiązań innego Użytkownika.

E. Gwarancja skuteczności.

1. Symetria dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi pomogły Użytkownikowi zrealizować cele zmiany masy ciała.
2. W przypadku, gdyby Użytkownikowi nie udało się zrealizować celów postawionych w ramach ustawień zakupionego planu dietetycznego, to Symetria dokona na żądanie Użytkownika przedłużenia czasu trwania abonamentu planu dietetycznego o 6 miesięcy bez żądania dodatkowych opłat.
3. Prawo do bezpłatnego wydłużenia czasu abonamentu przysługuje Użytkownikowi, który:
 - a) zakupił abonament planu dietetycznego na co najmniej 6 miesięcy (liczy się łączny nieprzerwany czas trwania abonamentu bez względu na to, czy kupił 6 abonamentów 1-miesięcznych, czy jeden 6-miesięczny) i czas trwania tego abonamentu upłynął,
 - b) postawił w ustawieniach planu dietetycznego Vitalia.pl cele związane z utratą masy ciała, które są realne do osiągnięcia, a także zgodne z jego prawidłowym wskaźnikiem BMI,
 - c) dokonał wszystkich cotygodniowych pomiarów masy ciała w terminie,
 - d) informował swojego dietetyka w serwisie Vitalia.pl drogą e-mailową o problemach z realizacją ustalonego planu odchudzania,
 - e) przestrzegał zasad diety i wskazówek dietetyka w Vitalia.pl
 - f) przestrzegał regulaminu serwisu,
 - g) posiada nadal aktywne konto w serwisie Vitalia.pl, w ramach którego dokonał zakupu abonamentu podlegającego niniejszej gwarancji.
4. Użytkownik, który chce skorzystać z bezpłatnego przedłużenia abonamentu diety i spełnił wymogi opisane w powyższym punkcie, powinien napisać do Vitalia.pl z podaniem o przedłużenie czasu abonamentu poprzez formularz kontaktu serwisu Vitalia.pl, podając zwrotny adres e-mail zgodny z zarejestrowanym na koncie z zakupionym abonamentem planu dietetycznego podlegającemu niniejszej gwarancji.

VI. Polityka prywatności.

1. Symetria zastrzega sobie prawo, na co Użytkownik wyraża zgodę, do anonimowego publikowania według własnego wyboru i uznania treści kierowanych przez Użytkownika do Symetrii pytań związanych z usługami Vitalia.pl oraz udzielonych na nie odpowiedzi.
2. Symetria zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu Vitalia.pl do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a w szczególności poprzez kierowanie do Użytkowników treści reklamowych, informacyjnych, komercyjnych i to dotyczących produktów lub usług świadczonych zarówno przez Symetrię jak i podmioty trzecie.
3. Użytkownik oświadcza, iż przez przystąpienie do korzystania z usług Vitalia.pl, a w szczególności poprzez podanie danych niezbędnych do założenia konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie zarówno w danym momencie jak i w przyszłości jego danych osobowych w celach marketingowych, archiwalnych, naukowych, statystycznych i na potrzeby rozwoju i świadczenia usług Serwisu Vitalia.pl, w tym również w celu rozliczania płatności za usługi Serwisu.
4. Symetria oświadcza, iż:
 - a) przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony prywatności Użytkowników stosując do tego celu odpowiednie środki organizacyjne i techniczne,
 - b) przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie zgody Użytkownika oraz w części na podstawie upoważnienia ustawowego.
5. Symetria informuje, iż:
 - a) jest administratorem danych osobowych Użytkownika, oraz że zgłosiła Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych do rejestracji zbiorów danych osobowych zawierający między innymi dane osobowe Użytkownika (nr zgłoszenia: 002299/2005),
 - b) podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, zaś Użytkownik ma prawo dostępu do nich i poprawiania ich,
 - c) możliwe jest korzystanie z usług Vitalia.pl przy wykorzystaniu pseudonimu

(niepowtarzalnej nazwy Użytkownika),

- d) w Serwisie Vitalia.pl stosowane są pliki "cookies", co pozwala dostosować w pewnym zakresie świadczenie usług Vitalia.pl do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika, a także służy opracowywaniu danych statystycznych dotyczących korzystania z usług Vitalia.pl.
6. Symetria oświadcza, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż do zawarcia Umowy oraz świadczenia usług Vitalia.pl niezbędne jest każdorazowo wskazanie Symetrii adresu aktywnego konta poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami Vitalia.pl.
7. Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na:
- a) przekazywanie przez Symetrię danych osobowych Użytkownika osobom trzecim jednakże wyłącznie przy zachowaniu ich tożsamości oraz celu przetwarzania,
 - b) otrzymywanie od Symetrii, współpracowników lub kontrahentów Symetrii, informacji handlowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz do otrzymywania na adres wskazanego konta poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami Vitalia.pl dowolnych ankiet, z tym jednak zastrzeżeniem, iż udzielanie na nie odpowiedzi pozostawione jest do wyłącznej woli Użytkownika, a także informacji związanych z konkursami organizowanymi przez Symetrię lub na zlecenie Symetrii lub przy jej udziale,
 - c) nieodpłatne wykorzystywanie przez Symetrię lub osoby trzecie, którym Symetria na to zezwoli, także w celach komercyjnych, wszelkich utworów publikowanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Vitalia.pl, zgodnie z posiadanymi przez niego stosownymi prawami, poprzez utrwalanie tych utworów w formie zapisu cyfrowego oraz rozpowszechnianie ich w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich swobodny dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym i to bez względu na cel, a także trwałe lub czasowe wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów i wprowadzenie ich do obrotu we wszelkich celach prawem dopuszczalnych. Użytkownik oświadcza także, iż upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest nieodwołalnie ważne w okresie 99 (dziewięćdziesięciu dziewięciu) lat każdorazowo od chwili rozpoczęcia wykorzystywania danego utworu przez Symetrię lub osoby trzecie, którym Symetria na to zezwoli.

VII. Zablokowanie lub usunięcie konta w Serwisie Vitalia.pl.

A. Zablokowanie usług w Serwisie Vitalia.pl.

1. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Symetria może zablokować korzystanie przez Użytkownika z usług Vitalia.pl, przy wykorzystaniu których Użytkownik upublicznia materiały lub treści w sposób sprzeczny z Regulaminem lub naruszający Regulamin.
2. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż w zależności od rodzaju lub sposobu naruszenia, Symetria może czasowo lub całkowicie zablokować korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, czego konsekwencją będzie odpowiednio czasowa lub całkowita utrata przez Użytkownika możliwości korzystania z tych usług Vitalia.pl
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Symetrię możliwości korzystania z danej usługi Vitalia.pl zgodnie z Regulaminem nie powoduje przerwania lub zawieszenia biegu ważności Abonamentu.
4. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż odblokowanie zablokowanej czasowo zgodnie z Regulaminem danej usługi Vitalia.pl nastąpi po upływie czasu swobodnie określonego przez Symetrię, stosownie do wagi naruszenia, jako sankcja za naruszanie Regulaminu.

B. Zablokowanie konta w Serwisie Vitalia.pl.

1. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Symetria może zablokować konto Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl, w przypadku gdy Użytkownik pomimo upomnienia narusza postanowienia Regulaminu.
2. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Symetrię konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl zgodnie z Regulaminem, spowoduje czasową utratę przez Użytkownika możliwości korzystania z części lub z wszystkich usług Vitalia.pl, na co Użytkownik wyraża zgodę.
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Symetrię konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl zgodnie z Regulaminem nie powoduje przerwania lub zawieszenia biegu ważności Abonamentu.

4. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż odblokowanie zablokowanego zgodnie z Regulaminem konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl nastąpi po upływie czasu swobodnie określonego przez Symetrię, stosownie do wagi naruszenia, jako sankcja za naruszanie Regulaminu.

C. Usunięcie konta w Serwisie Vitalia.pl.

1. Użytkownik może w każdym czasie usunąć własne konto w Serwisie Vitalia.pl.
2. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Symetria może usunąć konto Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl, w przypadku gdy Użytkownik:
 - a) pomimo upomnienia rażąco narusza Regulamin,
 - b) narusza Regulamin pomimo wcześniejszego zablokowania jego konta w Serwisie Vitalia.pl,
 - c) Użytkownik nie korzystał z Serwisu Vitalia.pl w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, iż nie posiada w danym momencie ważnego Abonamentu.
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usunięcie konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl powoduje bezpowrotną utratę wszelkich informacji zgromadzonych tam przez Użytkownika.
4. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usunięcie przez Użytkownika konta w Serwisie Vitalia.pl stanowi:
 - a) wypowiedzenie przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym Umowy o świadczenie nieodpłatnych usług Vitalia.pl,
 - b) odstąpienie przez Użytkownika od Umowy o świadczenie odpłatnych usług Vitalia.pl na zasadach określonych przepisem art. 644 kodeksu cywilnego, a zatem nie zwalnia Użytkownika z zapłaty przedpłaconego wynagrodzenia Symetrii stanowiącego zryczałtowaną cenę danego Abonamentu.
5. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usunięcie przez Symetrię zgodnie z Regulaminem konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl stanowi przeszkodę w wykonaniu Umowy o świadczenie odpłatnych usług Vitalia.pl z przyczyn dotyczących Użytkownika, a zatem nie zwalnia Użytkownika z zapłaty

przedpłaconego wynagrodzenia Symetrii stanowiącego zryczałtowaną cenę danego Abonamentu.

6. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie lub usunięcie zgodnie z Regulaminem konta Użytkownika w Serwisie Vitalia.pl nie może stanowić jakiegokolwiek podstawy do roszczeń przeciwko Symetrii o odszkodowanie, dla podkreślenia czego zrzeka się wszelkich takich roszczeń.

VIII. Reklamacje.

1. Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Vitalia.pl, jednakże z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, mogą być składane według wyboru Użytkownika:
 - a) na adres siedziby Symetrii, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym pod adresem:
<http://vitalia.pl/WniosekZwrotSrodkow.rtf>
z dopiskiem „REKLAMACJA - Vitalia.pl”,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres: reklamacje@vitalia.pl za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Vitalia.pl.
2. Reklamacje, w związku ze złożeniem których Użytkownik żąda zwrotu części lub całości Abonamentu lub środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu, muszą być składane na adres siedziby Symetrii, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym pod adresem:
<http://vitalia.pl/WniosekZwrotSrodkow.rtf>
z dopiskiem „REKLAMACJA – Vitalia.pl”.
3. Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
4. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.
5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o

zajętym przez Symetrię stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami Vitalia.pl.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Symetria zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Symetria nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu Vitalia.pl przez osoby trzecie, które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Symetrią.
2. Symetria zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych powodów związanych ze zmianą:
 - a) warunków świadczenia usług Vitalia.pl,
 - b) warunków korzystania z usług Vitalia.pl,
 - c) zmianą funkcjonalności Serwisu Vitalia.pl
 - d) obowiązujących przepisów prawa.
3. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie publikacji ich w Serwisie Vitalia.pl, przy czym Symetria poinformuje dodatkowo Użytkownika logującego się do jego konta w Serwisie Vitalia.pl o dokonaniu zmian Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności w zakresie związanym z odpłatnymi usługami Vitalia.pl przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z przez Użytkownika z usług Vitalia.pl rozstrzygane będą w razie takiej potrzeby przez właściwy rzeczowo polski sąd powszechny, według przepisów prawa polskiego i w języku polskim.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

X. Dostępność Regulaminu.

1. Treść Regulaminu wraz z wszelkimi załącznikami do niego, w jednym dokumencie w formacie Portable Document Format (PDF) zawsze dostępna jest w aktualnej wersji do pobrania pod adresem:

http://vitalia.pl/regulamin_serwisu.pdf

oraz udostępniana jest do wglądu w siedzibie Administratora.

Poznań, dnia 9 lutego 2012 r.